

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลกระแสสตินธุ์ ปี 2565 (1 ต.ค.65 - 31.ค.2565)

ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ระดับความรุนแรง	ผู้รับผิดชอบ	ผลสรุป
เภสัชกรรม	Messenger 20/2/66	ด้านระบบบริการ - “ทำไมเภสัชต้องพูดใส่ไมค์คะ”	การจัดการ - บันทึก NRLS - แจ้งหัวหน้างาน - รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	1	หัวหน้างาน	
		ด้านสิ่งแวดล้อม	-	1	หัวหน้างาน	ยุติ
		ด้านพฤติกรรมกร	ด้านพฤติกรรมกร - ไม่มี			

ข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	รายละเอียด/การจัดการ	ระดับความรุนแรง	ผู้รับผิดชอบ	ผลสรุป
		ด้านระบบบริการ - ไม่มี	การจัดการ			
OPD	บอกเล่าของ จนท.	ด้านสิ่งแวดล้อม - ตัดหญ้าและตัดต้นไม้ในช่วงเช้าหน้า OPD	การจัดการ - แจ้งหัวหน้างาน - รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	1	หัวหน้างาน	ยุติ
		ด้านพฤติกรรมการ - ไม่มี				

สรุปผลการชมเชย

โรงพยาบาลกระแสสินธุ์ ปี 2566 (1 ต.ค.65 – มี.ค.2566)

ชมเชยจากผู้รับบริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ชมเชย	รายละเอียด/การจัดการ	ความรุนแรง	ผู้รับผิดชอบ	ผลสรุป
IPD	Facebook	ด้านระบบบริการ - (คำชมจาก ญาติ จนท.รพ.)ขอขอบคุณ จนท.รพ.กระแสสินธุ์ทุกคนที่ช่วยติดต่อประสานงานให้กับรพ.สงขลาและรวมถึงระยะเวลาการรักษาพอ ที่อยู่ที่รพ.กระแสสินธุ์ ทุกคนดูแลเป็นอย่างดี ฯลฯ	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	-	หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน	
กายภาพบำบัด	แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เดือน ต.ค.65 - บริการได้ดีมากๆ - จนท.บริการดีมากคะ สามารถให้ความรู้ในโรคที่เป็นอยู่และการแนะนำกายบริหารหลังจากรับการรักษา ที่สามารถใช้ในการดูแลตนเองได้ เดือน มี.ค.66 - บริการดีมาก เหมาะสมแล้ว - มีความพึงพอใจและอยากให้มีแบบนี้ตลอด	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	-	หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน	

		เดือน มี.ค.66 - ให้บริการดี คงความดีตลอดไป				
		ด้านสิ่งแวดล้อม - ไม่มี				
ห้องX-ray	การบอกเล่าของ ผู้รับบริการ	ด้านพฤติกรรมบริการ - জন.ห้อง X-ray พุดจาดี				หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน
OPD	แบบประเมิน ความพึงพอใจ	ด้านพฤติกรรมบริการ - แพทย์ พยาบาลและจนท.บริการดี รวดเร็ว พุดจาดี				หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน
			- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อ ร้องเรียน			
			- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อ ร้องเรียน			
			- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อ ร้องเรียน			

ชมเชยจากผู้ให้บริการ

หน่วยงาน	ช่องทาง	เรื่องที่ชมเชย	รายละเอียด/การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลสรุป
		ด้านระบบบริการ - ไม่มี	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน	
		ด้านสิ่งแวดล้อม - ไม่มี	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน		
		ด้านพฤติกรรมการบริการ - ไม่มี	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน	
		ด้านระบบบริการ - ไม่มี	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน	
		ด้านสิ่งแวดล้อม - ไม่มี	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการข้อร้องเรียน	หัวหน้างาน/ หัวหน้ากลุ่มงาน	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลระเสถสินธุ์ ปี 2566 รอบ 6 เดือน

(ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

ประเภท	ลำดับที่	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ระดับความรุนแรง	การจัดการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลสรุป
ด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)	-	-	-	-	-	-	-	-

Ms. S.

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ

(นางสภานันท์ ไชยสวัสดิ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ