



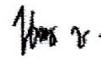
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกระแสนินธุ์ อ.กระแสนินธุ์ จ.สงขลา โทร.๐๗๔-๓๙๙-๐๒๓
ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๔๐ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปิงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระแสนินธุ์

ด้วย คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและข้อร้องเรียนและทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ได้จัดทำรายงานผลการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนปิงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีภารกิจส่งเสริมการดำเนินงานในโรงพยาบาลกระแสนินธุ์ ให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ จึงใคร่ขอเผยแพร่รายงานผลการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนปิงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวนวลลัย ไชยสวัสดิ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต ไม่อนุญาต



(นายภควรรษ สังข์ทอง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระแสนินธุ์

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลกระแสสินธุ์ ปี 2565 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

ประเภท	ลำดับ ที่	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ระดับความ รุนแรง	การจัดการ	ผู้รับ ผิดชอบ	ผล สรุป
ด้านระบบ บริการ จำนวน 2 เรื่อง	1	จาก เพจ face	ขึ้นชมระบบบริการ รพ.กระแสสินธุ์	1	0	-ขอให้กลับคืนความสุขโดยเร็วไว ครับ ทีมคุณหมอ โรงพยาบาลกระแสสินธุ์	หัวหน้างาน/หัวหน้า กลุ่มงาน	ยุติได้
	2	จาก Line กลุ่ม จนท.	ขึ้นชมระบบบริการ รพ.กระแสสินธุ์	1	0	-รพ.สงขลา ผากขอบคุณ จนท.รพ.กระแสสินธุ์ ที่ เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ช่วยดูแลผู้ป่วยส่งทำ Colonoscopy ได้รับความสะดวกมาก ขอขอบคุณค่ะ	หัวหน้างาน/หัวหน้า กลุ่มงาน	ยุติได้
พฤติกรรม บริการ จำนวน 4 เรื่อง	1	กล่องแสดง ความคิดเห็น	พยาบาลหออผู้ป่วยใน พูดจาไม่สุภาพกับ ญาติผู้ป่วย	1	2	-รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการบริหารฯ -แจ้งหัวหน้างาน เพื่อว่ากล่าว ตักเตือน	หัวหน้างาน/หัวหน้า กลุ่มงาน	ยุติได้
	2	จาก Line กลุ่ม จนท.	ขึ้นชม จนท. รพ.กระแสสินธุ์	1	0	-ทีม ER ขอขอบคุณช่างวิทย์ฯ แก้วมณี ที่ร่วมทีมออก EMS รับผู้ป่วยมือติดในเครื่องบดหมู	หัวหน้างาน/หัวหน้า กลุ่มงาน	ยุติได้
	3	จาก Line กลุ่ม จนท.	ขึ้นชม จนท. รพ.กระแสสินธุ์	1	0	-คำชมจาก ผอ.รพ. หัวหน้าเภสัชฯ รพ.ว่า ทพ.ณวรรช ชูศรี ตรวจ Swab ได้นิ่มนวลมาก ไม่เจ็บ และขอบคุณ หมอและน่องนารียาที่ช่วยทำ ATK	หัวหน้างาน/หัวหน้า กลุ่มงาน	
	4	จาก Line กลุ่ม จนท.	ขึ้นชม จนท. รพ.กระแสสินธุ์	1	0	-จากหัวหน้าเภสัชฯ แต่..น้อง ๆ พยาบาล นางฟ้าชุดขาว ทุกท่าน ขอขอบคุณมากๆนะค่ะ ที่เป็นกำลังสำคัญและเป็น ทีมที่เหนียวมากๆ ในปีที่ผ่านมา และปีนี้ขอให้ทุกท่าน ประสบแต่ความสุข ความเจริญ สมปรารถนาทุก ประการค่ะ	หัวหน้างาน/หัวหน้า กลุ่มงาน	ยุติ

ประเภท	ลำดับ ที่	ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ระดับความ รุนแรง	การจัดการ	ผู้รับ ผิดชอบ	ผล สรุป
สิ่งแวดล้อม 5 เรื่อง	1	Hos.XP	มีงูเห่าในห้องล้าง เครื่องมือ	1	1	-รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการบริหารฯ -ให้เปิดไฟส่องสว่างขณะปฏิบัติงาน -จัดระเบียบห้อง และรักษาความสะอาด --ทำความสะอาดบริเวณรอบอาคารสม่ำเสมอ	คณะกรรมการ บริหาร	ยุติ
	2	จาก Line กลุ่ม จนท.	มีงูเห่าหน้าห้อง ER	1	1	-รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการบริหารฯ -ให้เปิดไฟส่องสว่างตอนกลางคืน -ทำความสะอาดบริเวณรอบอาคารสม่ำเสมอ	คณะกรรมการ บริหาร	ยุติ
	3	จาก Line กลุ่ม จนท.	ไฟฟ้าดับ ใน รพ. เช่น ไฟส่องถนน ไฟ บริเวณบ้านพัก	1	1	-รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการบริหารฯ -แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการซ่อมบำรุงเรียบร้อยแล้ว	คณะกรรมการ บริหาร	ยุติ
	4	การบอกเล่า ของผู้ป่วย	สุนัขกัด ผู้ป่วยที่มา รับบริการใน รพ.	1	1	- รับเรื่องเสนอแนะนำเข้ากรรมการบริหาร ได้ประสาน ปศุสัตว์เข้ามาทำหมัน,ห้าม จนท.ให้อาหาร สุนัข	คณะกรรมการ บริหาร	ยุติ
	5	การบอกเล่า ของผู้ป่วยและ จนท.	ป้ายไฟหน้า รพ. มองเห็นไม่ชัดตอน กลางคืน	1	1	-รับเรื่องเสนอแนะเข้ากรรมการบริหารฯ -แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการซ่อมบำรุงเรียบร้อยแล้ว	คณะกรรมการ บริหาร	ยุติ
ด้านทุจริต และประพฤติ มิชอบ (ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน)	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....*Am J.*.....ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวนันวลัย ไชยสวัสดิ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ